



*California Governor's Office of Emergency Services (Cal OES)*

## **INFORMACIÓN SOBRE COMO PRESENTAR UNA QUEJA ACERCA DE LOS SERVICIOS BILINGÜES OFRECIDOS EN CAL OES**

Según la ley, las personas con habilidad limitada en el inglés deben tener significativo acceso a programas y actividades de fundación federal.

Este anuncio sirve para informar que cada persona tiene derecho a hacer una queja formal sobre los servicios bilingües recibidos por parte de un representante de Cal OES.

Si Ud. no está satisfecho con los servicios bilingües que ha recibido, puede pedir a cualquier empleado de la ciudad de Santa Ana que le proporcione a Ud. el formulario titulado: Formulario de Reclamo Sobre Quejas de Servicios Bilingües. Llene y envíe el formulario y toda información adicional a la siguiente persona:

Cal OES EEO Office, 3650 Schriever Avenue, Mather, CA. 95655.

Para recibir una respuesta directa sobre su queja, favor de asegúrese de proporcionar su nombre, domicilio/dirección, números de teléfono (casa y celular), correo electrónico u otra manera de comunicación, para que podamos ponernos en contacto con Ud. Nuestra oficina responderá sus quejas dentro de treinta (30) días de haberlas recibidas.

Si Ud. prefiere, puede hacer una queja anónima. Si tiene cualquier pregunta, llame al (916) 845-8527 o (916) 845-8454.